

# DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ADVERGE B.V.

## Hoofdstuk A – Algemene bepalingen

### Artikel 1 - Voorrangsregeling

In het kader van de Overeenkomst hebben de volgende documenten de volgende rangorde, waarbij het laagste nummer het hoogste in rangorde is:

1. de offerte
2. de Overeenkomst
3. de aanvullende voorwaarden van hoofdstuk B
4. de algemene bepalingen (hoofdstuk A) van de Algemene Voorwaarden
5. de bijlagen van de offerte en/of Overeenkomst

### Artikel 2 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

Algemene Voorwaarden	de Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer
Derden	iedereen, behalve Opdrachtgever en Opdrachtnemer
Elektronisch Communicatiemedium	emailadres, berichtenverkeer via het telefoonnummer (met inbegrip van whatsapp, MMS, SMS), het contactformulier via de website van Opdrachtnemer, social media (Linked-In, Instagram, X (lees: Twitter), Notion.
Gegevens	Gebruikersnamen, codes en wachtwoorden, documenten, programmatuur en/of databestanden
Opdrachtgever	de wederpartij van Opdrachtnemer
Opdrachtnemer	Adverge B.V.
Overeenkomst	de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever
Overmacht	oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, bouwstop, onbeschikbaarheid van hulppersonen of machines, plotselinge arbeidsongeschiktheid van werknemers, onbeschikbaarheid van werknemers door opzegging of proeftijdontslag, epidemie, pandemie, storingen in het computernetwerk, onwerkbare dagen, werkstaking, onwerkbaar weer (zulks ter beoordeling van Opdrachtnemer: koud en/of nat weer) en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen een onderneming en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van Opdrachtnemer
Partij(en)	Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever
Schriftelijk(e)	in geschrift of via een Elektronisch Communicatiemedium
Werkdag(en)	maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, danwel een andere vakantie- of ADV dag en/of andere collectieve vrije dag

### Artikel 3 - Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Opdrachtnemer, en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer Derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 4 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet Overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### Artikel 5 - Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt eerst tot stand als Opdrachtnemer en Opdrachtgever de Overeenkomst hebben ondertekend, of de Overeenkomst via wege van Elektronische Communicatiemedium door Opdrachtnemer is bevestigd, of als de Opdrachtnemer d.m.v. digitale ondertekening heeft bevestigd of als Opdrachtnemer met de uitvoering ervan is begonnen.

# DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ADVERGE B.V.

2. De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is een duurovereenkomst voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen. Indien geen termijn is bepaald, geldt een termijn van drie maanden.
3. De duur van de Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of Opdrachtnemer de Overeenkomst Schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de desbetreffende periode.

## Artikel 6 - Termijnen

1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of leveringen een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve Schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
2. Vorderingsrechten, rechtsvorderingen en/of andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer en/of diens hulppersonen in verband met een Overeenkomst of uit hoofde van onrechtmatige daad vervallen (in ieder geval) door verloop van één jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en/of bevoegdheden.
3. De termijn in het tweede lid kan niet worden gestuit.

## Artikel 7 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. De uitvoering van de werkzaamheden vindt plaats vanaf de bedrijfslocatie(s) van Opdrachtnemer en/of haar leveranciers.
3. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde Derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Opdrachtgever en Opdrachtnemer dragen er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen Gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor Opdrachtnemer indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende Gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer. De Partij die vertrouwelijke Gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle Gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.
8. Indien een wijziging en/of toevoeging aan de Dienst niet Schriftelijk is opgedragen, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot uitvoering van de wijziging en/of toevoeging. Indien een mondelinge opdracht is uitgevoerd, dan geldt dat als te zijn opgedragen aan Opdrachtnemer en is de Opdrachtgever gehouden tot betaling, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat het niet is opgedragen.
9. Indien een project is aangegaan voor de duur van het project, dan zijn beide partijen steeds gerechtigd de overeenkomst op ieder moment op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van een maand. Partijen zijn zodra het project een looptijd heeft van meer dan drie maanden, gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen.

## Artikel 8 - Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door Opdrachtnemer kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en Opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen.
2. Aan een door Opdrachtnemer afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever volgens de tussen Partijen gesloten Overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover de Opdrachtnemer hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.
4. Met betrekking tot de door Opdrachtnemer verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de Gegevens uit de administratie van Opdrachtnemer volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
5. Indien Opdrachtnemer met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

# DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ADVERGE B.V.

6. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.
7. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is.
8. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,00.

## **Artikel 9 - Ontbinding, opschorting en (tussentijdse) opzegging van de Overeenkomst**

1. Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere Partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke Schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatie- verstrekking door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
2. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Opdrachtnemer ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd een Overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
4. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden en/of schade te vorderen, indien:
  - a) de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
  - b) na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
  - c) de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
  - d) zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
  - e) de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever is of dreigt te worden aangevraagd, Derden beslag leggen ten laste van de Opdrachtgever.
5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
6. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Artikel 10 - Overmacht**

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van Overmacht.
2. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de Overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
3. Voor zoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van Overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.
4. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 11 - Onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

1. De Opdrachtgever is gehouden om klachten over geleverde prestaties onverwijld en uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking Schriftelijk te melden aan Opdrachtnemer.
2. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Opdrachtnemer opdracht gegeven heeft.

# DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ADVERGE B.V.

Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

3. Indien vaststaat dat een prestatie gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Opdrachtnemer de gebrekkige prestatie binnen redelijke termijn herstellen.

## Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige Gegevens.

3. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever(s) bedraagt in geen geval meer dan vijftienvijftig honderd euro.

5. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien:

a. de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

b. ingeval van overlijden of lichamelijk letsel van Opdrachtnemer ten gevolge van een doen of nalaten van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst.

8. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## Artikel 13 - Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is.

2. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door Derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan.

3. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en Derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## Artikel 14 - Intellectuele eigendom

1. Niets uit de offerte, Overeenkomst of de uitvoering daarvan strekt tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom. Rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst behoren steeds toe aan Opdrachtnemer, tenzij de Overeenkomst expliciet anders vermeldt.

2. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van Derden wordt gebracht.

3. Indien de Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden accepteert, dan heeft Opdrachtnemer het recht onverwijld de logo's en naam van Opdrachtgever te gebruiken op Opdrachtnemer haar website.

4. Indien de naam van Opdrachtgever een persoonsgebonden naam is – in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming – dan accepteert Opdrachtgever door het accepteren van de Algemene Voorwaarden dat haar naam op de website wordt geplaatst.

5. Indien Opdrachtnemer beeldmateriaal (hoe ook genaamd en e.e.a. in de meest brede zin van het woord) gebruikt van de website van Opdrachtgever, of beeldmateriaal dat de Opdrachtgever beschikbaar stelt aan Opdrachtnemer, dan mag Opdrachtnemer ervan uitgaan dat het beeldmateriaal auteursrechtvrij is. Mocht Opdrachtnemer worden aangesproken door een Derden op straffe van schending van haar auteursrecht, dan dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer te vrijwaren voor alle vorderingsrechten en/of rechtsvorderingen die jegens Opdrachtnemer worden ingesteld, alsmede alle door Opdrachtnemer gemaakte kosten en geleden schade te vergoeden.

6. De Opdrachtnemer heeft het recht om de logo's en merken, alsmede de naam van Opdrachtgever tot gedurende een jaar na het einde van de Overeenkomst op haar website te vermelden.

## Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer Partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken Partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

# DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ADVERGE B.V.

3. Partijen zullen eerst dan een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Hoofdstuk B - Bijzondere bepalingen

De in dit deel B opgenomen bepalingen zijn, naast deel A van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien de overeenkomst bestaat uit het leveren van Diensten zoals in dit deel B zijn omschreven.

### Artikel 16 - Definities

In dit hoofdstuk van de Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

Diensten	Door Opdrachtnemer geleverde Diensten: a. Eenmalige Set Up b. Google Ads Management c. Sociale Ads Management d. Google Ads Coaching
Klantenportaal	Het klantenportaal is een digitaal platform waar klanten toegang hebben tot informatie, de overeengekomen diensten en updates. Het fungeert tevens als een effectief communicatiemiddel tussen de organisatie en haar klanten, waar ook ideeën kunnen worden toegevoegd.

### Artikel 17 - Dienstverlening

1. Alle Diensten van Opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Schriftelijke Overeenkomst Opdrachtnemer uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer is niet gehouden bij de uitvoering van zijn Diensten aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed Overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.
4. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts Schriftelijk overeengekomen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
5. Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt door de Opdrachtnemer aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer zijn gelegen, buiten beschouwing gelaten. Behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs zal de door Opdrachtnemer gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.
6. Het maken van backups van gegevens maakt geen deel uit van de werkzaamheden van Opdrachtnemer.
7. Indien de campagnes, althans de onderliggende advertenties, worden gebruikt of in verband zijn te brengen met de navolgende situaties, dan is de Opdrachtnemer gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer gehouden is tot schadevergoeding:

- dropshippen;
- onwettige activiteiten;
- intimiderend;
- bedreigend;
- schadelijk;
- onrechtmatig;
- smadelijk;
- lasterlijk;
- grof;
- gewelddadig;
- obscene;
- vulgair;
- hatelijk;
- discriminerend
- anderszins schadelijk kan zijn voor Opdrachtnemer;
- privacy schending

### Artikel 18 - Klantenportaal

1. Opdrachtnemer legt haar werkzaamheden vast in haar Klantenportaal. Eventuele afspraken die worden gemaakt, worden door Opdrachtnemer in het Klantenportaal Schriftelijk vastgelegd. De gereserveerde werkuren van de Overeenkomst, worden vastgelegd in het Klantenportaal.
2. Hetgeen wat in de Klantenportaal staat wordt geacht juist en volledig te zijn, behoudens tegenbewijs dat door de Opdrachtgever dient te worden geleverd.

# DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ADVERGE B.V.

3. Opdrachtgever draagt zorg voor het veilig bewaren en opslaan van haar inloggegevens. Deze inloggegevens dient de Opdrachtgever voor zichzelf te houden. Inloggegevens mogen niet worden gedeeld met Derden. In geval van verlies, diefstal, onbedoeld, onbevoegd en/of onrechtmatig door derden, dient Opdrachtnemer onverwijld op de hoogte te worden.
4. In de situaties als bedoeld in artikel \* lid 7 en in de situaties als bedoeld in artikel \* lid 3 mag de Opdrachtnemer de toegang tot het Klantenportaal blokkeren.
5. Ingeval van berichtenverkeer van de Opdrachtgever via het Klantenportaal, wordt de Opdrachtgever steeds geacht te zijn de afzender van het bericht.

## **Artikel 19 - Uitvoering van de Diensten**

1. Tenzij Partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen worden maandelijkse updates per kwartaal verstrekt.
2. Elke opgedragen wijziging/toevoeging in de wijze van uitvoering van de dienst wordt Schriftelijk bevestigd in het Klantenportaal.
3. Indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever adviezen oplegt, bijvoorbeeld aanpassingen aan de website in het belang van de dienst, dan dient Opdrachtgever de adviezen zorgvuldig en onverwijld uit te voeren. Bij gebreke is Opdrachtnemer gerechtigd haar verplichting op te schorten. Indien de opschorting langer duurt dan een maand is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Een periode van opschorting ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst jegens Opdrachtnemer.

-----Datum 01-01-2024-----